

Na osnovu odredbi Statuta Privatne zdravstvene ustanove "EUROFARM-CENTAR POLIKLINIKA" Sarajevo, broj: K15-325/23, od 16.06.2023. godine, Odluke o izmjenama i dopunama Statuta broj KI16-611/24 od 05.06.2024. godine da Uprava ustanove donosi:

POLITIKU PRIVATNOSTI

1. Uvod

PZU „Eurofarm – Centar Poliklinika“ Sarajevo (u daljem tekstu: Ustanova) posvećena je zaštiti privatnosti i sigurnosti ličnih podataka svojih pacijenata, korisnika usluga, zaposlenih i drugih fizičkih lica s kojima ostvaruje saradnju. Ustanova obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata FBiH, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zdravstvenom osiguranju, kao i drugim relevantnim propisima iz oblasti zdravstva i zaštite podataka. U relevantnim segmentima primjenjuju se i odredbe GDPR-a, ukoliko nisu u suprotnosti sa zakonodavstvom BiH.

2. Definicije pojmova

- Nosioc podataka – pacijent ili drugo fizičko lice čiji identitet je utvrđen ili se može utvrditi.
- Lični podatak – svaki podatak koji se odnosi na pacijenta ili drugo lice (npr. ime, JMBG, adresa, kontakt).
- Posebne kategorije podataka – zdravstveni i medicinski podaci, laboratorijski nalazi, radiološke slike, anamneza, terapija i drugi podaci koji se odnose na zdravstveno stanje pacijenta.
- Kontrolor podataka – PZU „Eurofarm – Centar Poliklinika“ Sarajevo, kao pravno lice koje određuje svrhu i način obrade ličnih podataka.
- Obradivač podataka – fizičko ili pravno lice koje u ime Ustanove obrađuje lične podatke (npr. IT servis, laboratorija, dijagnostički centar, obradivač osiguranja).
- Treća strana – osiguravajuće društvo, nadležni organ, zdravstvena ustanova ili drugo lice kojem se podaci mogu ustupiti na zakonit način.
- Saglasnost pacijenta – svaka dobrovoljna i informirana izjava volje pacijenta kojom on daje pristanak za obradu svojih ličnih i zdravstvenih podataka.
- Povreda ličnih podataka – neovlašteno otkrivanje, gubitak, izmjena ili pristup ličnim i zdravstvenim podacima.

3. Podaci o kontroloru

PZU „Eurofarm – Centar Poliklinika“ Sarajevo
Adresa: Butmirska cesta broj 10, 71210 Ilidža

Web: www.eurofarmcentar.ba

4. Podaci o ovlaštenom licu za zaštitu podataka

Službenik za zaštitu ličnih podataka (DPO) dostupan putem:

E-mail: szzp.efc@eurofarm.ba

Telefon: 061/222-294

Adresa: PZU „Eurofarm – Centar Poliklinika“ Sarajevo, Butmirska cesta broj 10, 71210 Ilidža

5. Koje vrste ličnih podataka prikupljamo i obrađujemo

- Osnovni identifikacioni i kontakt podaci (ime, prezime, JMBG, adresa, telefon, e-mail),
- Zdravstveni podaci: anamneza, nalazi, dijagnostičke procedure, radiološke slike, terapije, laboratorijski nalazi.
- Podaci o ugovorenim uslugama (pregledi, operativni zahvati, laboratorijske analize, sistematski pregledi),
- Podaci o uplatama i potraživanjima (fakturiranje, osiguranje),
- Komunikacija s pacijentom (upiti, reklamacije, zakazivanje pregleda).

6. Pravna osnova i svrha obrade

- Zakonska obaveza – obrada podataka u skladu sa zakonima o zdravstvu, evidencijama i obavezama prema nadležnim organima.
- Zdravstvena usluga (ugovorna obaveza) – obrada je neophodna za pružanje zdravstvene usluge pacijentu.
- Saglasnost pacijenta – obrada za dodatne usluge, promocije, obavještenja o preventivnim pregledima.
- Legitimni interes – zaštita imovine, sigurnost ustanova (videonadzor), unapređenje kvaliteta zdravstvenih usluga.
- Zaštita prava – postupanje u sudskim i inspekcijskim postupcima, naplata potraživanja.

7. Ustupanje podataka trećim licima

Podaci se mogu ustupiti:

- drugim zdravstvenim ustanovama u svrhu daljnjeg liječenja,

- osiguravajućim društvima radi ostvarivanja prava iz osiguranja,
- laboratorijama i dijagnostičkim centrima u svrhu analize,
- nadležnim zdravstvenim, poreskim i inspekcijskim organima, kada je to zakonom propisano,
- partnerima Ustanove uz saglasnost pacijenta.

8. Pohrana i zaštita podataka

Zdravstvena dokumentacija čuva se u rokovima propisanim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i podzakonskim aktima. Podaci se čuvaju u papirnoj i elektronskoj formi, uz primjenu tehničkih i organizacionih mjera zaštite (ograničen pristup, enkripcija, sigurnosne kopije, ugovorne obaveze zaposlenih i partnera).

9. Prava pacijenata

Pacijenti imaju pravo na:

- pristup podacima,
- ispravku netačnih podataka,
- brisanje kada to zakon dopušta,
- ograničenje obrade,
- prigovor,
- povlačenje saglasnosti,
- žalbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.

10. Ostvarivanje prava

Pacijenti svoja prava ostvaruju podnošenjem zahtjeva:

lično u prostorijama Ustanove, ili putem adrese:

PZU „Eurofarm – Centar Poliklinika“ Sarajevo,
Butmirska cesta broj 10,
71210 Ilidža,

E-mail: info.efc@eurofarm.ba

11. Automatizovano donošenje odluka i profiliranje

Ustanova ne donosi automatizovane odluke koje proizvode pravne učinke po pacijente. U slučaju automatizovane obrade (npr. IT sistemi za zakazivanje), pacijent može zahtijevati ljudsku intervenciju.

12. Dodatne informacije

Ako Ustanova dođe u posjed podataka koji nisu prikupljeni od pacijenta, dužna je obavijestiti pacijenta o porijeklu i svrsi, osim ako je zakonom drugačije propisano.

13. Završne odredbe

Za implementaciju i ažuriranje Politike privatnosti odgovoran je direktor Ustanove i Službenik za zaštitu podataka.

Politika privatnosti stupa na snagu danom donošenja.

Sarajevo, 27.08.2025. godine

Ova Politika privatnosti ažurirana je dana **04.10.2025. godine.**